

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА ОТЕЛЯ «САМБИЯ»

1. Общие положения

1.1. Приобретение билета подтверждает, что посетитель ознакомился с данными Правилами и обязуется их соблюдать.

1.2. Посетитель находится в аквапарке в строго установленное время только в присутствии инструктора-спасателя (штатного сотрудника).

1.3. Перед посещением аквапарка для соблюдения санитарно-эпидемиологической безопасности посетитель обязан принять душ и пересечь дезинфицирующую ванну для ног.

1.4. На территории аквапарка женщины должны находиться в купальных костюмах, а мужчины – в плавках. Детям запрещается находиться без купальных костюмов независимо от их возраста. Посетителям необходимо иметь резиновую обувь (сланцы) и полотенце. При пользовании аквапарком администрация не несет ответственность за повреждение купальников и плавков посетителей.

1.5. Пропускная способность в аквапарк на один сеанс не более 35-ти человек.

1.6. Дети до 12-ти лет могут посещать аквапарк только в сопровождении родителей или взрослых. Ответственность за безопасность несовершеннолетних детей несут родители или совершеннолетние лица, которые их сопровождают.

1.7. При групповом посещении аквапарка старшие групп (на 15 человек - до 2-х старших, вход для них бесплатный) обязаны под роспись ознакомиться с данными Правилами и ознакомить всех участников группы с Правилами и требованиями безопасности при посещении аквапарка. Старшие групп обязаны довести до сведения инструктора-спасателя, за какими детьми необходим наиболее пристальный надзор, кто из детей не умеет плавать. При посещении аквапарка организованной группой несовершеннолетних ответственность за соблюдение Правил посещения аквапарка несет старший группы.

1.8. Аквапарк не принимает личные вещи посетителей на хранение, а лишь предоставляет в пользование персональные шкафы, вследствие чего администрация не несет ответственности за потерю посетителем личных вещей, документов, телефонов, фото- и видеоаппаратуры, денег, драгоценностей и т.п. Посетитель вправе на время сеанса сдать ценные вещи на хранение администратору службы приема и размещения под роспись.

1.9. Администрация аквапарка не несет ответственность за вред, ущерб в результате несчастных случаев, за травмы и повреждения, полученные посетителями в результате несоблюдения правил безопасности при пользовании аквапарком, неосторожного и невнимательного поведения на территории аквапарка, в том числе несоблюдения указаний работников аквапарка.

1.10. Администрация аквапарка не несет ответственность за вред, ущерб, которые получил посетитель, находясь на территории аквапарка, если вред или ущерб был причинен в результате действий третьих лиц либо иных обстоятельств, за которые администрация аквапарка не несет ответственности в соответствии с этими Правилами. За ущерб, причиненный посетителю на территории аквапарка третьими лицами, ответственность несут лица, причинившие посетителю ущерб.

1.11. Посетитель аквапарка в случае нанесения ущерба здоровью и/либо вещам немедленно обращается к инструктору-спасателю, чтобы произвести констатирование места происшествия, время и обстоятельств, при необходимости оказание первой помощи и регистрацию в журнале происшествий аквапарка. В случае несоблюдения упомянутого условия любые претензии посетителя аквапарка не рассматриваются и не удовлетворяются.

1.12. В случае уничтожения или повреждения посетителем имущества аквапарка, а также в случае причинения им иного ущерба, посетитель обязан в полном объеме возместить причиненный им материальный ущерб.

1.13. Посетители, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или другого опьянения либо под воздействием одурманивающих веществ, в психически неуравновешенном

состоянии, а также посетители, которые не реагируют на замечания персонала аквапарка, не соблюдают настоящие Правила и правила техники безопасности, мешают другим посетителям, ставят под угрозу собственную безопасность, безопасность других посетителей и персонала аквапарка, пренебрежительно относятся к другим посетителям и персоналу аквапарка, наносят ущерб имуществу и оборудованию аквапарка и иным образом нарушают общественный порядок на территории аквапарка, могут быть немедленно удалены с территории аквапарка без какого-либо возмещения стоимости оплаченных ими услуг. Администрация аквапарка вправе впредь не допускать данного нарушителя к посещению аквапарка.

1.14. Каждый гражданин обязан оказывать помощь людям, терпящим бедствие на воде.

2. Исключения посещения аквапарка

Аквапарк строго запрещено посещать следующей категории лиц:

2.1. С лихорадкой, конъюнктивитом, открытыми ранами, перевязками, кожными заболеваниями либо другими заразными заболеваниями, которые подвергают опасности самого посетителя либо могут подвергнуть опасности жизнь и здоровье других посетителей;

2.2. С сердечно-сосудистыми заболеваниями и кардиостимуляторами;

2.3. С психоневрологическими заболеваниями;

2.4. С астмой;

2.5. С эпилепсией;

2.6. С заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата;

2.7. Беременным женщинам;

2.8. Недавно получившим травмы;

2.9. Проходящим курс лечения или реабилитации;

2.10. Находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или другого опьянения, а также под воздействием медицинских препаратов, которые снижают или замедляют реакцию;

2.11. С животными, птицами, рептилиями и любыми другими животными.

3. На территории аквапарка запрещено:

3.1. Кричать, свистеть, подавать крики ложной тревоги, чтобы не ввести в заблуждение спасателей, бегать (посетитель может получить травму, подскользнуться), толкать других посетителей.

3.2. Приносить и распивать спиртные напитки, иные напитки, продукты питания, употреблять жевательную резинку.

3.3. Курить.

3.4. Пользоваться во время купания или приносить с собой в аквапарк колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, изделия из стекла, в том числе посуду.

3.5. Прыгать в бассейны с края, бегать вдоль края бассейна и прыгать в бассейн.

3.6. Нарушать установленный порядок спуска с горок.

3.7. Нырять и длительно находиться под водой.

3.8. Играть с мячом и в спортивные игры, допускать шалости в воде, связанные с нырянием и захватом купающихся и др.

3.9. Плавать на досках, надувных матрацах и др.

3.10. Плевать на пол и в воду, справлять естественные нужды вне туалетов.

3.11. Лицам, которые не умеют плавать, находиться в аквапарке без «нарукавников» или спасательных жилетов.